

# Платформа ОПТИМУМ

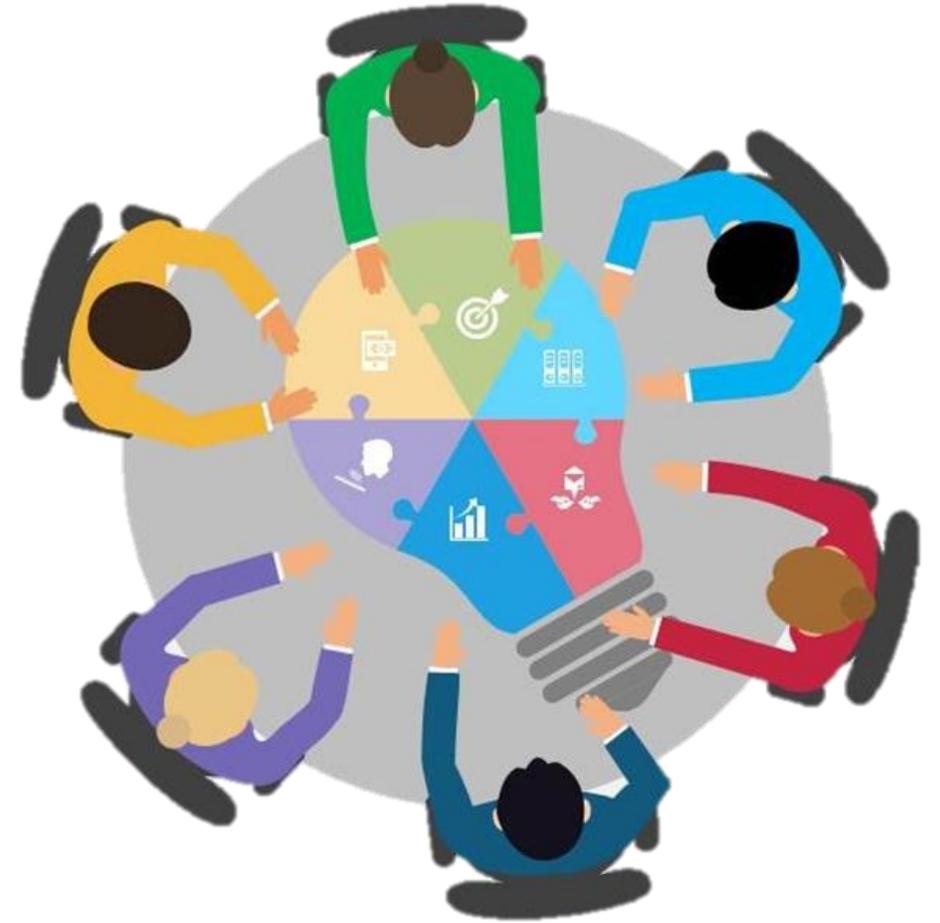
## Скорость и качество разработки мобильных приложений



# Группа компаний СиДиСи (CDC)



- **Российский разработчик** клиент-серверных решений в сфере B2B с 1996 года.
- Один из первых в мире разработчиков многоуровневых высоконагруженных систем с использованием мобильных технологий.
- Центры разработки программного обеспечения в Москве, Нижнем Новгороде, Казани, Новосибирске, СПб.
- Развитая сеть региональных дилеров и партнеров — более 25 компаний в России, Белоруссии, Украине, Казахстане, Киргизии, Монголии.
- Партнер Microsoft, Яндекс, 1С, Samsung, Honeywell, Zebra, ASUS, МТС и др.
- Сертифицированный разработчик Microsoft, Apple, Google.



# Группа компаний СиДиСи (CDC)

- Разработка решений на собственной технологической платформе **ОПТИМУМ (MEAP)**.
- Более **5500** компаний в России и странах СНГ, более **1 000 000** рабочих мест B2B.
- Минимальный ежегодный эффект от внедрения решений CDC только на территории РФ — **более 250 млрд рублей**.
- Высокий профессионализм сотрудников, гарантия качества, технологические инновации.



# Группа компаний СидиСи (CDC)



- **Первое место** в [рейтинге крупнейших разработчиков мобильных приложений для бизнеса и госструктур 2015 года](#) по версии портала CNews.
- Решения на платформе ОПТИМУМ включены в [Единый реестр российского программного обеспечения](#) Министерства связи и массовых коммуникаций РФ.
- Платформа **ОПТИМУМ** включена в список 50 лучших программ года [«Россия: инновации и достижения 2015»](#) журнала PC Magazine/RE.
- **66-е место** в списке [«Крупнейшие ИТ-компании в России 2016»](#), составленный аналитическим центром TAdviser.
- Система управления мобильной торговлей ОПТИМУМ АСУМТ включена в список лучшего программного обеспечения [«Российское ПО 2016: инновации и достижения»](#) журнала PC Magazine/RE.



МИНКОМСВЯЗЬ  
РОССИИ



**TADVISER**  
Государство. Бизнес. ИТ



# Группа компаний СиДиСи (CDC)



Gold Application Development



**ОПТИМУМ** — первый и единственный российский программный продукт, победивший в международном конкурсе партнерских ИТ-решений Microsoft (Microsoft Worldwide Partner Conference Awards 2008) в номинации **«Решения для мобильных устройств»** (Mobility Solutions Partner of the Year).



В **2009** году CDC стала финалистом в двух номинациях европейского партнерского конкурса: Mobility Solutions Business Application Partner Of The Year (**«Бизнес-решения для мобильных устройств»**) и Mobility Solutions Partner Of The Year (**«Решения для мобильных устройств»**).



В **2010** году решение ОПТИМУМ признано лучшим на европейском конкурсе партнеров Microsoft в номинации **«Бизнес-решения для мобильных устройств»** и стало финалистом в международном конкурсе.



# ОПТИМУМ – корпоративная мобильная платформа разработки и эксплуатации мобильных решений



# Каким образом работает платформа ОПТИМУМ?



Работа мобильных сотрудников заключается в получении каких-либо данных из корпоративной системы, совершении определенных действий в полевой обстановке (на выезде), используя мобильное устройство (МУ), и передаче результатов обратно в КИС.

## При этом любой подобный программный комплекс выполняет следующие функции:

1. Корпоративная система
2. Фильтрация и обработка данных из КИС
3. Определение изменившихся данных КИС-БД Платформы
4. Управление (настройка расписаний, пользователей, объектов приема-передачи, групп синхронизации, направления потоков данных, обработки приоритетов и конфликтов)
5. Хранение данных мобильного проекта (кэширующая БД)
6. Сегментация данных (настройка и фильтрация необходимых конкретному работнику данных)
7. Определение измененных, добавленных, удаленных данных для приема-передачи для МУ
8. Установка связи и обмен данными с МУ
9. Установка связи и обмен данными с сервером
10. Хранилище данных (БД) на МУ
11. Определение измененных, добавленных, удаленных данных для сервера
12. Безопасность, аутентификация, логирование действий пользователей и системы
13. Мобильное устройство. Реализация бизнес-логики конкретного автоматизируемого мобильного процесса, включая интерфейс мобильного приложения.

Выделенные пункты (**со 2-го по 12-й включительно**) как раз и берет на себя платформа ОПТИМУМ. Говоря о реализации проекта в целом, трудозатраты на разработку системной части (блоки со 2-го по 12-й включительно) составляют **от 20 до 80%** общих трудозатрат реализации проекта.

# Типичный проект на 100 человеко-дней разработки (без учета ТЗ, тестирования, ...)

## Обычная разработка

1. Доработка КИС: 20 чел.-дн.

2. Разработка системных блоков: 60 чел.-дн.

1. Фильтрация и обработка данных из КИС
2. Определение изменившихся данных КИС-БД Платформы
3. Управление (настройка расписаний, пользователей, объектов приема-передачи, групп синхронизации, направления потоков данных, обработки приоритетов и конфликтов)
4. Хранение данных мобильного проекта (кэширующая БД)
5. Сегментация данных (настройка и фильтрация необходимых конкретному работнику данных)
6. Определение измененных, добавленных, удаленных данных для приема-передачи для МУ
7. Установка связи и обмен данными с МУ
8. Установка связи и обмен данными с сервером
9. Хранилище данных (БД) на МУ
10. Определение измененных, добавленных, удаленных данных для сервера
11. Безопасность, аутентификация, логгирование действий пользователей и системы

3. Разработка интерфейса и бизнес-логики на МУ: 20 чел.-дн.

Итого : 100 чел.-дн.

0

7

38

62

100

## Разработка на платформе ОПТИМУМ

1. Доработка КИС: 0 чел. –дн.

2. Работы на платформе:

- Разработка плагинов и программ обмена с КИС (только для первого проекта!) – С#: 5 чел.-дн.
- Разработка-настройка аутентификационных плагинов (только для первого проекта!) – С#: 2 чел.-дн.
- Проектирование и создание объектной модели - ЦУ : 5 чел.-дн.
- Настройка групп синхронизации - ЦУ : 0,5 чел.-дн.
- Настройка групп обмена, расписаний обмена - ЦУ : 0,5 чел.-дн.
- Настройка фильтрации данных в объектах обмена - ЦУ : 1 чел.-дн.
- Настройка переменных платформы для проекта - ЦУ : 0,5 чел.-дн.
- Выбор стратегии и настройка запросов сегментации данных - ЦУ, SQL : 2 чел.-дн.
- Настройка контекстно-зависимого обмена - ЦУ : 1 чел.-дн.
- Генерация мобильных библиотек, интеграция их в моб.проект - ЦУ, моб.среда разработки : 0,5 чел.-дн.

3. Мобильная разработка

Разработка интерфейса и бизнес-логики на МУ : 20 чел.-дн.

**Экономия 62 чел.-дн.**

**Итого:**

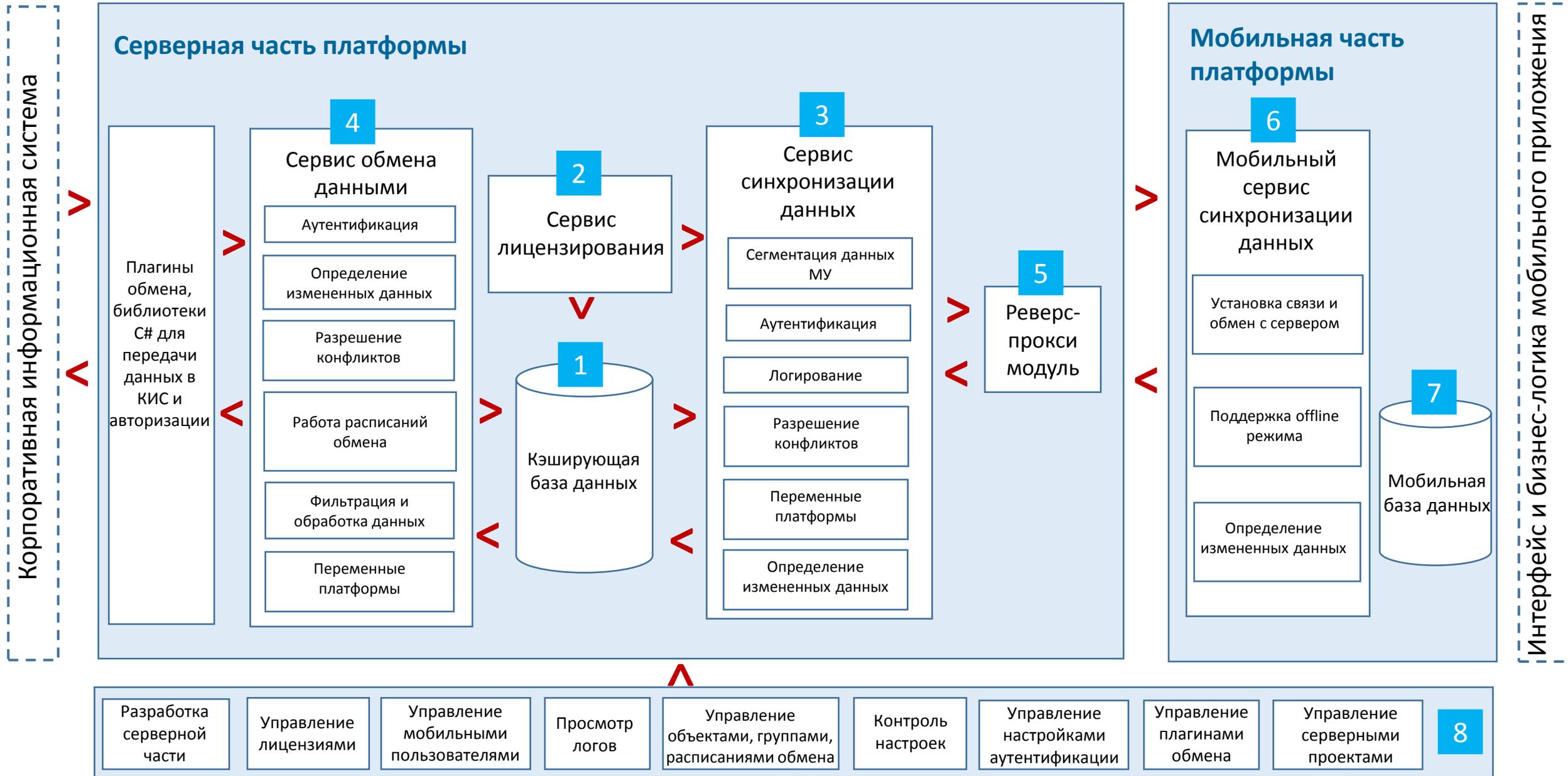
Для первого проекта на платформе: **38 / 100 чел.-дн.**  
(сокращение трудоемкости ~60 %)

Для последующих проектов на платформе: **31 / 100 чел.-дн.**  
(сокращение трудоемкости ~70 %)

**Важно:**

- Рассмотрена «чистая» доработка. Пропорциональное сокращение трудозатрат будет и на стадиях ТЗ и тестирования.
- Полная трудоемкость проекта обычно «Трудоемкость чистой разработки» \* 2,5.
- Из расчета сокращения трудоемкости на 70 % данный проект:
  - **75 чел.-дн. (на платформе)**
  - **250 чел.-дн. (без платформы)**

# Платформа ОПТИМУМ – эксплуатация (архитектура)



# Преимущества использования ОПТИМУМ. Разработка.



Разработка быстрее, дешевле, качественнее, требует менее квалифицированных ресурсов



Корпоративная система не выдает данные для мобильного проекта в нужном формате, а ее замена – долгий и дорогостоящий процесс, требующий согласований.

Система обмена данными через плагины и их фильтрация позволяют проводить дополнительную обработку данных из КИС без внесения изменений в саму КИС.



Сложно сделать разделение нужных данных для конкретного мобильного сотрудника.

В платформу встроены развитые средства сегментации данных (последовательная сегментация данных может фильтровать на имеющемся конкретном синхронизирующемся устройстве данные, и эта информация доступна на сервере для пользователя платформы).



В приложении есть формы, где присутствуют сводные данные из разных объектов, со сложными связями. Их сложно извлечь из хранилища и скомпоновать – на разработчика ложится большой объем работы.

В платформе для мобильной части используется реляционная база данных SQLite, которая автоматически генерируется библиотекой. База данных открыта для разработчика. Полноценные SQL запросы позволяют быстро и легко выбирать сводные взаимосвязанные данные.



Разработкой КИС, интеграцией и разработкой мобильных приложений занимаются разные люди, использующие разные термины, поэтому состав данных в мобильной части и КИС существенно различается из-за системных ограничений.

Объектная модель в серверной части платформы соответствует структуре генерируемой базы данных мобильной части, и в большинстве случаев они соответствуют объектам в КИС. Серверные, мобильные и КИС разработчики общаются, используя одни и те же термины.



В штате нет или недостаточно сильных профессиональных разработчиков.

Платформа берет на себя самые сложные в реализации системные задачи. Выполнение оставшихся задач – реализация логики и интерфейсов – возможно силами сотрудников более низкой квалификации.

# Преимущества использования ОПТИМУМ. Разработка.

Разработка быстрее, дешевле, качественнее, требует менее квалифицированных ресурсов



Клиент уже использует стороннюю платформу в качестве промежуточного слоя. Из-за этого изменения в проекте требуют внесения изменений в промежуточный слой. Проведение работ, долгая техподдержка, заключение договоров, согласования сильно затягивают процесс внесения изменений.

Гибкость платформы обеспечивает разработчикам широкие возможности по внесению изменений в проект без изменения самой платформы (благодаря плагиновой системе, гибкой объектной модели, возможности вставлять свои обработки и пр.). Российская техподдержка без длительного ожидания на основе веб-очереди; техподдержка «разработчиков для разработчиков».



Клиенту необходимо, чтобы приложение работало на мобильном устройстве с другой операционной системой.

Средствами платформы создается целевая библиотека, что позволяет обойтись без изменения объектной модели и настроек – они остаются едиными для обеих версий приложения. Поэтому для другой операционной системы необходимо только создать интерфейс – вся системная часть уже есть.



Изменился список необходимых для реализации проекта данных; изменения приходится вносить в каждом элементе цепочки слоев.

Платформа позволяет легко вносить изменения в список учитываемых данных с помощью изменения структуры объекта и создания новой библиотеки. После обновления библиотеки в проекте мобильному приложению доступны новые данные.



В очередном обновлении операционной системы (Android, iOS) изменились некоторые принципы работы системных компонентов, из-за чего приходится дорабатывать проект.

Поставщик платформы отслеживает изменения в операционных системах и дорабатывает продукт, обеспечивая совместимость. Приложению не потребуются доработки, необходимо лишь бесшовно обновить платформу и пересобрать приложение.

# Преимущества использования ОПТИМУМ. Эксплуатация.

Работает быстрее, ниже нагрузка на КИС, работает на больших данных, меньше ошибок, легче контроль и управление, дешевле в поддержке и эксплуатации



- ✓ **Высокая нагрузка на КИС**  
Нагрузка на КИС существенно снижается за счет того, что при использовании платформы корпоративная система не высчитывает изменившиеся данные, а получает только обновленные (изменения в данных платформа определяет сама за счет собственной кэш-базы). В результате количество запросов к КИС резко снижается, так как нет необходимости предоставлять отфильтрованные данные конкретному мобильному сотруднику.
- ✓ **Проблемы с синхронизацией при увеличении количества устройств**  
В состав платформы входит промышленный сервис синхронизации – масштабируемый, надежный, рассчитанный на большие нагрузки.
- ✓ **Низкая надежность работы приложения, при внесении изменений отдельные элементы перестают работать**  
Существенно повышается надежность работы приложения. Благодаря использованию промышленной «системной» части функциональность приложения не зависит от блоков, отвечающие за бизнес-логику и интерфейс приложения.
- ✓ **Приложение работает некорректно на реальных данных (в случаях, когда данных много или их количество увеличилось)**  
В платформе для мобильной части используется реляционная база данных SQLite. Доступны полноценные SQL-запросы, индексы и пр., поэтому приложение работает на больших объемах офлайн данных, причем со сложной (не демо) структурой.
- ✓ **Трудно разобраться, что происходит в проекте, почему что-то не работает и в чем причины ошибок**  
В платформе предусмотрены развитые механизмы логирования (обмена и синхронизации), встроенные механизмы решения конфликтов и обработки ошибок.
- ✓ **В демо-версии и примерах приложение работало. Но при использовании для решения конкретных задач с реальными данными и объемами – не работает.**  
Платформа обеспечивает успешное функционирование приложений при решении реальных задач любой сложности, что доказано многолетним успешным опытом внедрения проектов и их дальнейшей эксплуатацией нашими клиентами.
- ✓ **В очередном обновлении операционной системы (Android, iOS) изменились некоторые принципы работы системных компонентов, из-за чего приходится дорабатывать проект.**  
Поставщик платформы отслеживает изменения в операционных системах и дорабатывает продукт, обеспечивая совместимость. Приложению не потребуются доработки, необходимо лишь бесшовно обновить платформу и пересобрать приложение.

# Преимущества использования ОПТИМУМ при большом количестве мобильных проектов



1. Единый стандарт и регламенты разработки мобильных проектов
2. Единый стандарт и регламенты эксплуатации мобильных проектов
3. Единое управление и контроль
4. Единый унифицированный обмен с КИС для всех проектов
5. Единая система безопасности
6. Высокая скорость удовлетворения бизнес-потребностей  
(быстрая разработка и ввод в эксплуатацию мобильных проектов)
7. Бóльшая «независимость» от КИС – возможность отделять мобильные проекты и внедрять в других странах (меняя источник-получатель данных)
8. Удешевление реализации и эксплуатации мобильных проектов

## Международный опыт

Согласно концепции аналитической компании Gartner, разработка мобильных приложений на базе платформы (*Mobile Enterprise Application Platform, сокр. MEAP*) способствует **значительной экономии средств** и дает **стратегические преимущества**, если присутствует хотя бы один из трех факторов:

Необходима интеграция с тремя и более учётными системами

Необходима поддержка трех и более операционных систем \*

В компании когда-либо будет три и более мобильных приложения

**Gartner**<sup>®</sup>  
**Правило трех**

Платформенные приложения лучше всего подходят компаниям, использующим мобильные приложения в одной инфраструктуре, которая масштабируется под большое число мобильных сотрудников и доступна в онлайн и офлайн режимах.

*\* Или нескольких версий одной операционной системы*

# Оценка платформ разработки мобильных корпоративных приложений (MEAP)

С целью оценки MEAP сотрудниками Центра исследований корпоративной мобильности Финансового университета при Правительстве РФ была разработана своя система из 44 критериев, объединенных в следующие группы:

- Базовые характеристики платформы;
- Технологическое совершенство платформы;
- Зрелость продукта;
- Жизненный цикл платформы и эффективность интеграции;
- Безопасность платформы;
- Зрелость вендора и адаптированность продукта к российскому рынку;
- Существенные условия сотрудничества.

По каждому критерию платформа оценивалась по следующей шкале:

- превосходит требования критерия (в случае, если преимущество конкретного продукта по данному критерию весьма значительно) — 3 балла;
- соответствует критерию — 2 балла;
- частично соответствует критерию — 1 балл;
- не соответствует критерию — 0 баллов;
- нет информации — 0 баллов.

Платформа	Оценка (в баллах)
Платформа ОПТИМУМ	90
IBM Mobile First	59
SAP Mobile Platform	58
Salesforce1	54

Правительство Российской Федерации  
ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Финансовый университет)

УДК 338:004;330.47;338:002.6

Регистрационный № НИОКР

АААА-А16-116101210049-8

Регистрационный № ИКРБС

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе  
д-р эконом. наук, профессор

В.А. Цветков



2016 г.

# Что дает платформа ОПТИМУМ для разработки?

- Сокращение времени на разработку мобильного приложения **в 2-5 раз.**
- Снижение трудозатрат на разработку мобильных приложений **на 20-80%** за счет того, что технологическая платформа ОПТИМУМ берет на себя значительную часть задач, которые необходимо выполнять программному комплексу автоматизации бизнес-процесса.
- Гарантированная работа созданных приложений независимо от количества подключаемых пользователей.
- Снижение трудозатрат конечного пользователя как минимум **в 2 раза** за счет полноценной работы в offline режиме, поддерживаемом мобильным приложением.
- Снижение расходов на техническую поддержку примерно **на 30%** при самостоятельной разработке (так как для этого достаточно внутренних трудозатрат отдела разработки, участвовавшего в создании приложения, и не требует высокого уровня квалификации сотрудников).



# Ведущие компании выбрали российскую платформу ОПТИМУМ



## Примеры проектов, реализованных на платформе ОПТИМУМ

В 2014 году в связи с острой потребностью рынка компания Microsoft (Headquarters) инициировала перевод решений для автоматизации процессов ТОиР и логистики на устройства, работающие под управлением ОС Windows 8.1.

Сроки реализации проекта были оценены компанией Microsoft минимум **270 дней**



Группа компаний CDC – единственная российская компания-разработчик, которая с помощью собственной технологической платформы ОПТИМУМ SDK завершила проект за **45 дней (в 6 раз быстрее планового срока)**

## Примеры проектов, реализованных на платформе ОПТИМУМ

Самостоятельная разработка РЖД мобильного приложения для автоматизации процессов ТОиР железнодорожных путей на платформе ОПТИМУМ SDK.

Проблемная область и потребность до использования платформы ОПТИМУМ SDK:

- Более 3 лет безуспешно продолжалась разработка мобильного решения;
- Блокирующие проблемы с производительностью;
- Невозможность реализовать требования ТЗ и запустить сервисы.

Полученный результат после использования платформы ОПТИМУМ SDK:

- Использование платформы позволило решить все технологические проблемы и запустить сервисы согласно ТЗ (функционально и по производительности) **всего за 2 месяца;**
- Сохранен исходный код и внешний интерфейс мобильного приложения;
- Подтверждена независимость от поставщика мобильной платформы.



**Расчетный экономический эффект от использования платформы ОПТИМУМ SDK**

**за 9 месяцев (осень 2015 – весна 2016) составил 310 000 000 рублей.**

## Примеры проектов, реализованных на платформе ОПТИМУМ

**География проекта:** вся территория России

Более **130** дистрибьюторских площадок

Более **7 500** мобильных рабочих мест

Более **500** рабочих мест супервайзеров и управляющего персонала

**Автоматизация ключевых для компании бизнес-процессов:**

- Управление эксклюзивной командой торговых представителей;
- Удаленное управление мобильными сотрудниками из единого центра: «торговля с колес», сбор заказов;
- Управление стандартами дистрибуции и ассортиментной политикой, трейдмаркетингом, качеством отношений с корпоративными клиентами.



Good Food, Good Life

**Полученный эффект: рост продаж Nestle в РФ на 25% при одновременном снижении издержек на дистрибуцию минимум на 7%.**

## Примеры проектов, реализованных на платформе ОПТИМУМ

**География проекта:** все дистрибьюторы с эксклюзивными командами торговых представителей на территории России

Более **130** дистрибьюторских площадок

**1 800** мобильных рабочих мест торговых представителей

**400** мобильных рабочих мест супервайзеров

**Автоматизация важнейших для компании бизнес-процессов:**

- Отслеживание информации о продажах товара, представленности в точках, наличии товаров конкурентов;
- Автоматическое построение маршрутов посещения точек мобильными сотрудниками;
- Контроль местонахождения сотрудников в течение рабочего времени;
- **Управление дистрибьюторами** в странах СНГ и Европы.



**Полученный эффект:** нормирование территорий обслуживания, повышение уровня сервиса и эффективности работы мобильных сотрудников, сокращение персонала на 12,5%.

## Примеры проектов, реализованных на платформе ОПТИМУМ

**География проекта:** территория России, Казахстана и Белоруссии

Более **1 100** мобильных рабочих мест торговых представителей

**800** мобильных рабочих мест мерчендайзеров

**Автоматизирована дистрибьюторская сеть по направлению «Косметика»:**

- **Оптимизация процессов** с точки зрения увеличения объемов продаж;
- **Управление дистрибьюторами;**
- Постановка, анализ и планирование целей продаж, управление акциями;
- Сбор и обработка аналитической информации о рынке;
- Сбор и обработка данных о реализации продукции заказчика по первичным продажам (Sell In), по отгрузкам продукции в торговые точки со склада дистрибьютора или из распределительного центра (Sell Through).



**Полученный эффект: увеличение доли рынка в нескольких сегментах на 4-6% при одновременном росте маржинальности (прибыли) на 3-5%**

## Примеры проектов, реализованных на платформе ОПТИМУМ

**География проекта:** все дистрибьюторы на территории России и Украины

Более **200** дистрибьюторских площадок

Более **6 000** мобильных рабочих мест

Более **450** офисных рабочих мест (супервайзеров)

- **Автоматизация критически важных для компании мобильных процессов с помощью решения ОПТИМУМ АСУМТ;**
- **Получение оперативной отчетности о продажах дистрибуторов.**

# MARS

### **Полученный эффект:**

**Сокращение штата на 8% в небольших городах и на 12% в крупных городах при том же уровне обслуживания.**

**Увеличение общего объема продаж компании, повышение эффективности работы каналов продаж.**

## Примеры проектов, реализованных на платформе ОПТИМУМ

### География проекта: Россия и страны СНГ

Более **150** дистрибьюторских площадок

Более **2 000** мобильных рабочих мест

### Автоматизация эксклюзивных агентов:

- **Управление дистрибьюторами;**
- Получение данных от дистрибьюторов по продажам и маркетингу на точках продаж;
- **Интеграция** с индивидуальными учетными системами каждого дистрибьютора;
- **Повышение эффективности** управления и контроля за работой торговых представителей (спутниковый мониторинг).

# WRIGLEY

A Subsidiary of Mars, Incorporated

**Полученный эффект: рост продаж на всей территории РФ более чем на 15% при одновременном снижении издержек на дистрибуцию на 10%. Исключено нецелевое использование транспорта.**

## Примеры проектов, реализованных на платформе ОПТИМУМ



**География проекта:** Москва и Московская область

**Автоматизация работы** фельдъегерей и построение оптимальных маршрутов доставки:

- Построение маршрутов с учетом «пробок» (Яндекс.Карты);
- Добавление новых заявок уже в процессе работы фельдъегеря.

**Подтвержденная эффективность уже через 2 месяца:**

**В среднем на 20% сократилось время выполнения маршрута, при этом минимум на 10% увеличилось количество точек на маршруте. Полное выполнение маршрута водителем (100%).**

**Минимум на 10% сократился ежедневный пробег ТС за счет оптимальности маршрутов и группирования точек посещения.**



Федеральное Государственное унитарное  
предприятие

«Главный центр специальной связи»

## Примеры проектов, реализованных на платформе ОПТИМУМ

### География и масштаб проекта:

Россия – 250 филиалов, более 7500 мобильных сотрудников

Украина – 40 филиалов и 500 мобильных сотрудников

Казахстан – 40 филиалов и 500 мобильных сотрудников

Белоруссия – 50 мобильных сотрудников



### Автоматизация критически важных для компании мобильных процессов:

- Продажа «с колес», сбор заказов и доставки товаров в ТТ по всей вертикали процессов на всей территории;
- Мониторинг работы автотранспорта, вовлеченного в рабочие процессы.

**Полученный эффект: рост продаж по отношению к 3-летнему плану более чем в 3 раза при одновременном сокращении мобильных сотрудников в 2 раза. Сокращение издержек на доставку на 35%. Значительное повышение эффективности управления всеми процессами в компании. Отказ от бумажного документооборота.**

## Примеры проектов, реализованных на платформе ОПТИМУМ

### География и масштаб проекта:

Россия

Более 2500 транспортных средств

### Автоматизация диспетчеризации и контроля ТС:

- Формирование маршрутов для экспедиторов;
- Отслеживание передвижения автомобилей;
- Контроль пробега и расхода топлива транспортных средств;
- Создание аналитических отчетов.



**Запущен пилотный проект в 3 городах → масштабирование системы на всю территорию России (на данный момент – 20 городов)**

**Полученный эффект: Сокращение количества транспортных средств до 20%. Сокращение издержек на доставку. Отказ от бумажного документооборота.**

## Примеры проектов, реализованных на платформе ОПТИМУМ

**География проекта:** вся территория России

Более **200** дистрибьюторских площадок

Более **3 000** мобильных рабочих мест

Более **600** офисных рабочих мест (супервайзеров)

**Автоматизация критически важных для компании мобильных процессов:**

- Продажа «с колес», сбор заказов и доставки товаров в ТТ по всей вертикали процессов на всей территории;
- Мониторинг работы автотранспорта, вовлеченного в рабочие процессы.



**SNS**  
ГРУППА КОМПАНИЙ

**Полученный эффект: рост продаж по отношению к планам на 40% при одновременном сокращении мобильных сотрудников в 1,5 раза. Сокращение издержек на доставку на 30%. Значительное повышение эффективности управления всеми процессами в компании. Отказ от бумажного документооборота.**

## Примеры проектов, реализованных на платформе ОПТИМУМ

**География проекта:** вся территория России

**Ремонтные и аварийные бригад 13 участков** эксплуатации сооружений связи (УЭСС)

**Автоматизация работы ремонтных и аварийных бригад** с помощью решений ОПТИМУМ ММС (Мобильный Мониторинг и Сервисы) и ОПТИМУМ ГИС (геоинформационная система):

- Оперативное управление сотрудниками;
- Получение актуальных и достоверных данных по перемещению мобильных сотрудников, статусам выполнения заявок и пр.;
- Контроль использования запасных частей, инструментов и принадлежностей (ЗИП).



**СВЯЗЬСТРОЙ 4**

Трест «Связьстрой-4» - крупнейшее в Поволжье предприятие по строительству средств современной коммуникации и горизонтального направленного бурения (ГНБ).

**Полученный эффект:** значительное сокращение времени на ежедневное распределение заявок, повышение качества технического обслуживания и, как результат, снижение сбоев оборудования и аварий.

## Примеры проектов, реализованных на платформе ОПТИМУМ

**География проекта:** вся территория России

Система внедрена **в трех подразделениях ОАО «МТС»:** в департаменте продаж услуг мобильной связи, в департаменте продаж услуг фиксированной связи на розничном рынке, а также в собственной рознице.

**Более 3 000** только мобильных сотрудников ежедневно пользуются системой

**Около 300 000** объектов обслуживания обрабатываются в системе

**Автоматизация торговых процессов:**

- **Гибкое формирование** сценариев анкетирования;
- **Контроль** выполнения плановых показателей полевого персонала;
- **Построение маршрутов** мобильных сотрудников и контроль над их перемещением;
- Отчетность, **получение расширенной аналитики.**



**Полученный эффект:** скорость получения и обработки ключевой информации с «полей» выросла минимум в 5 раз в рабочих днях и более чем в 2 000 раз в абсолютном.



**CDC**  
Центр  
Корпоративных  
Разработок

Группа компаний CDC (Центр Корпоративных Разработок)

Многоканальный телефон: +7 (495) 956 13 25

Адрес: 111141, г. Москва, ул. Кусковская, д.20А, Бизнес-центр «Кусково»,  
корпус В, офис В601

Web: <http://www.cdc.ru>  
[az@cdc.ru](mailto:az@cdc.ru)

# Спасибо за внимание!